



## Sie profitieren von unserer Erfahrung



**Andrea Schlösser**

- Coach QRC
- Supervisorin DGsv
- Mediatorin BM
- NLP Master, DVNLP
- Zertifizierte Trainerin IHK
- Ausbilderin IHK
- Studium zur Handelsfachwirtin



**Karin Kiesele**

- Coach QRC
- Intervisor QRC
- Mediatorin
- Zertifizierte Trainerin
- NLP Practitioner, DVNLP
- Kommunikationswissenschaftlerin

## Qualität im Coaching

Der QRC – Qualitätsring Coaching und Beratung e.V. ist ein Zusammenschluss von Coaches und Beratern. Er ist Gründungsmitglied im Round Table der deutschen Coachingverbände (RTC).



## Kontakt & Anmeldung

Euro Akademie Berlin  
Monika Pribbernow  
Berliner Str. 66 , 13507 Berlin  
Email: berlin-weiterbildung@euroakademie.de  
Telefon: +49 (0) 30 435 570 588

## Fördermöglichkeiten für berufliche Weiterbildung

Bildungsprämie

Förderzuschuss

Bildungsurlaub



## Kooperation

Die Weiterbildungen finden in Kooperation mit der Euro Akademie Berlin statt.



Starttermine und weitere Informationen unter:  
[www.sk-kompetenzentwicklung.de](http://www.sk-kompetenzentwicklung.de)/[www.euroakademie.de](http://www.euroakademie.de)



## Mediator

## Systemischer Teamcoach mit Mediation (QRC)



In Kooperation mit



Veranstaltungsort: Euro Akademie Berlin  
Berliner Straße 66, 13507 Berlin

## KONFLIKTE KLÄREN - ZUFRIEDENHEIT ERHÖHEN

Mediation ist ein strukturiertes und konstruktives Verfahren zur wertschätzenden Konfliktlösung. Das Ziel der Mediation ist die einvernehmliche und außergerichtliche Lösung eines Konfliktes.

### Zertifizierte Weiterbildung „Mediator“

Themen		
1	Fr/Sa 9.00-17.00h	Einstieg in die Mediation
2	Fr/Sa 9.00-17.00h	Frage- und Gesprächstechniken im Coaching und in der Mediation
3	Fr/Sa 9.00-17.00h	Umgang mit Gefühlen und unterschiedlichen Wahrnehmungen
4	Fr/Sa 9.00-17.00h	Settings und Besonderheiten in der Mediation
5	Fr/Sa 9.00-17.00h	Systemische Methoden und Interventionen in der Mediation
6	Fr/Sa 9.00-17.00h	Kreativitätstechniken zur Konfliktbearbeitung und -klärung
7	Fr/Sa 9.00-17.00h	Abschlüsse gestalten und rechtliche Aspekte
8	Fr/Sa 9.00-17.00h	Wiederholungen, Zusammenfassungen Rollenspiele und Supervision/Abschluss

### Die Weiterbildung richtet sich an:

- Die Weiterbildung richtet sich an alle, die einen professionellen Umgang mit Konflikten erlernen möchten.

### Dauer & Kosten:

- 120 Stunden in 8 Modulen
- Die Weiterbildung findet Fr/Sa statt
- Kosten pro Teilnehmer 1.898,- € (MwSt. befreit)

### Abschluss: 1 Zertifikat

- „Zertifizierter Mediator“ (§5 Abs. 2 Mediationsgesetz)

## DURCH WEITERBILDUNG IN DIE ZUKUNFT INVESTIEREN

Konflikte am Arbeitsplatz und unmotivierte Angestellte können sich für Arbeitgeber zur Kostenfalle entwickeln. Lernen Sie, wie sie Teams kompetent führen und begleiten, damit Schwierigkeiten und Krisen gemeinsam gemeistert werden können.

## KONFLIKTE LÖSEN DURCH COACHING UND MEDIATION

Coaching konzentriert sich auf die lösungsorientierte Bearbeitung von Anliegen und das Entwickeln von Strategien für die Zukunft. Mediation ist eine anerkannte und eigenständige Methode und dient als Instrument der Konfliktlösung. Pädagogen, Coaches und Berater, die als Mediatoren ausgebildet sind, können Teams und Führungskräfte besonders effektiv und effizient unterstützen.

### Die Weiterbildung richtet sich an:

- Pädagogen - Berater - Coaches - Führungskräfte - Organisationsentwickler - Intervisoren
- Mitarbeiter aus den Bereichen Personalentwicklung/ Human Resources

### Dauer & Kosten:

- 200 Stunden in 12 Modulen
- Die Weiterbildung findet Fr/Sa bzw. Do/Fr/Sa statt
- Kosten pro Teilnehmer 3.385,- € (MwSt. befreit)
- Für Mitglieder des QRC 3.100,- € (MwSt. befreit)

### Abschluss: 2 Zertifikate

- „Systemischer Teamcoach mit Mediation“ (QRC) und
- „Zertifizierter Mediator“ (§5 Abs. 2 Mediationsgesetz)

Starttermine und weitere Informationen unter:  
[www.sk-kompetenzentwicklung.de](http://www.sk-kompetenzentwicklung.de)/  
[www.euroakademie.de](http://www.euroakademie.de)

### Zertifizierte Weiterbildung „Systemischer Teamcoach mit Mediation“ (QRC)

Themen		
1	Do/Fr/Sa 9.00-17.00h	Der Teamcoach
2	Do/Fr/Sa 9.00-17.00h	Konstellationen von Teams und die Durchführung von Teamcoachings
3	Fr/Sa 9.00-17.00h	Einstieg in die Mediation
4	Fr/Sa 9.00-17.00h	Frage- und Gesprächstechniken im Coaching und in der Mediation
5	Fr/Sa 9.00-17.00h	Umgang mit Gefühlen und unterschiedlichen Wahrnehmungen
6	Fr/Sa 9.00-17.00h	Settings und Besonderheiten in der Mediation
7	Fr/Sa 9.00-17.00h	Systemische Methoden und Interventionen im Teamcoaching und in der Mediation
8	Fr/Sa 9.00-17.00h	Kreativitätstechniken zur Konfliktbearbeitung und -klärung
9	Fr/Sa 9.00-17.00h	Abschlüsse gestalten und rechtliche Aspekte
10	Fr/Sa 9.00-17.00h	Übungswochenende
11	Do/Fr/Sa 9.00-17.00h	Krisen und Resilienz im Team, Selbstfürsorge
12	Do/Fr/Sa 9.00-17.00h	Selbstvermarktung und Abschlusskolloquium

Dieses berufsbegleitende Angebot entspricht den Richtlinien des Bundesverbandes Qualitätsring Coaching und Beratung e.V.

