



### **Karin Kiesele & Andrea Schlösser** **Herausfordernde Situationen im Coaching**

Toolbox Best Practice

185 Seiten  
Junfermann Verlag, Paderborn 2020  
ISBN 978-3-95571-953-1  
28 Euro

Dies ist das erste Fachbuch, das ich spontan als „Page-Turner“ bezeichnet habe. Den Autorinnen Karin Kiesele und Andrea Schlösser ist es gelungen, ein komplexes Tun (= Coaching) mit all seinen Facetten komplett, klar und kompakt zu behandeln. Obwohl der Buchtitel eher Schweres erwarten lässt, vermittelt die Lektüre Leichtigkeit – dank Ressourcen-, Lösungs- und Verständnisorientierung. Mit einer übersichtlicher Gliederung, kurzen Definitionen, im rechten Moment eingefügten Lernmodellen und freigiebig zur Verfügung gestellten Handlungstipps, hält man eine wohldosierte Mischung aus Theorie und Praxis in Händen.

Bei den Ausführungen wird auf eine klare Abgrenzung zwischen Coaching, Beratung und Therapie geachtet und dank einer ausführlichen Beleuchtung von professionellem Selbstverständnis fällt es mir leicht – auch ohne Erwähnung unserer Berufsbezeichnung – mich als Counselor einbezogen und angesprochen zu fühlen. Es lohnt sich dieses Buch zu lesen, ganz egal auf welcher Praxis-Erfahrungsebene man sich befindet.

Bei mir ist nach dem Lesen folgendes Bild entstanden: Mein wohlvertrauter Lieblingswanderweg ist zum Naturlehrpfad deklariert und entsprechend ausgestattet worden; ich gehe den Weg, lese fasziniert die Erklärungstafeln, staune und sehe Vertrautes mit „anderen Augen“!

Christel Klapper



### **Wolfgang Kindler** **Mobbing – Fehler vermeiden, gute Lösungen finden**

177 Seiten  
BELTZ Verlag, 2020 Weinheim  
ISBN 9783407631831  
24,95 Euro

Antimobbingarbeit ist eine nie abgeschlossene Aufgabe, beginnt Wolfgang Kindler seine einführende Darstellung der Gewaltform Mobbing. In seiner neuen Publikation zeigt er grundlegende Fehler im Umgang mit Mobbing auf, die ihm im Laufe seiner 25-jährigen Arbeit als Mobbingberater immer wieder begegnet sind. Seinen Fokus legt er dabei auf den Bereich Schule.

Kindler grenzt zunächst Mobbing von anderen Konflikten und Gewaltformen ab, denn im Nichterkennen von Mobbing und seiner schädigenden Wirkung sieht er einen der wichtigsten Aspekte in seiner Fehleranalyse. Das Ignorieren von Übergriffen, inkonsequentes Handeln und fehlende präventive Maßnahmen sind für ihn weitere Gründe für misslungene Antimobbingarbeit. Seine weitreichenden theoretischen Kenntnisse verbindet Kindler mit praxisbezogenen Erfahrungen.

Der Text ist leicht zugänglich, auch für diejenigen, die sich bisher nicht ausführlich mit dem Thema beschäftigt haben. Er bietet eine gute Übersicht der Interventionsmöglichkeiten mit praxisbewährten Handlungsvorschlägen, die anhand von bildhaften Fallbeispielen veranschaulicht werden. Konkrete Anleitungen zur Gesprächsführung, Vorschläge für systematische Schrittfolgen in Mobbingprozessen und Downloadmaterialien sowie ein Fragebogen zum Erkennen von Mobbing ergänzen die praktische Unterstützung in der Umsetzung.

Die klare Definition des Phänomens und seines Erkennens sowie das Aufzeigen von konkreten Handlungsweisen machen das Buch zu einem wertvollen Leitfaden bei der Klärung und Auflösung von Mobbingprozessen sowie der präventiven Arbeit im schulischen Kontext.

Ulrike Thiele