

## REZENSIONEN

## Medien des Monats

**Karin Kiesele, Andrea Schlösser: Herausfordernde Situationen im Coaching**

Dieses Buch wendet sich an Coaches, die Unterstützung für schwierige Beratungen suchen. Die beiden in Coaching und Supervision ausgebildeten Autorinnen wollen sich von der sonstigen Coaching-Literatur, die vor allem idealtypisches Vorgehen beschreibt, absetzen. Dazu sammeln Karin Kiesele und Andrea Schlösser mögliche Fallstricke im Coaching und bieten einen Werkzeugkasten an, um mit diesen herausfordernden Situationen besser umgehen zu können.

Zu Beginn definieren die Autorinnen unterschiedliche Krisentypen mit den typischen Phasen. Anhand der aktuellen Erkenntnisse zu Resilienz zeigen sie beispielhafte Coaching-Interventionen, die diese erhöhen sollen. So kann etwa mit dem „Energie-Kelch“ die Selbstwirksamkeit des Coachees untersucht und gestärkt werden.

Erfreulich ist, dass auch die Gefahren einer absoluten Lösungsorientierung thematisiert werden: Dabei kann der Coach innerlich unter Druck geraten, schnell eine Lösung präsentieren zu müssen. Die Tipps aus dem Werkzeugkasten für diese Situationen beziehen sich auf die Körperhaltung – zurücklehnen und tief durchatmen – und vor allem, sich auf die Rolle zu besinnen. Hier machen die Autorinnen klar: Es geht um die Prozessbegleitung und nicht um die inhaltliche Lösung der Probleme des Klienten.

Nützlich ist die übersichtliche Tabelle, die die Definitionen, wichtigsten Gemeinsamkeiten und Unterschiede

von Coaching und Psychotherapie gegenüberstellt. Den Coaching-Prozess beschreiben die Autorinnen ausführlich: Zur Auftragsklärung, Sitzungs- und Zwischenprotokollen, der Datenschutz-Grundverordnung bis hin zum Abschlussgespräch werden Arbeitshilfen und Mustervorlagen angeboten. Auch die Hinweise, wie mit Zuspätkommen, Stornokosten und zahlungsunwilligen Coachees umgegangen werden kann, sind hilfreich.

**TA-Fazit:** Ein interessantes Buch nicht nur für Neueinsteiger, das herausfordernde Situationen im Coaching untersucht und viele hilfreiche Interventionen anbietet.

Hubert Kuhn ■



» 192 Seiten, Junfermann  
2020, 28 Euro.

**Carsten Schermuly: Mini-Handbuch Führungspraxis**

Das Thema „Führung“ füllt Bibliotheken, was darf man da noch Neues erwarten? Carsten Schermuly selbst grenzt sein Buch von den gängigen Ratge-

bern in zweierlei Hinsicht ab: Er will die Lösung von Führungsproblemen anhand von Praxisbeispielen demonstrieren, und er begründet seine Handlungsempfehlungen auf der Basis wirtschaftspsychologischer Forschungsergebnisse.

Grundlage seiner Empfehlungen ist ein personaler

Führungsstil, der dann vorliegt, wenn Menschen gezielt durch eine Person beeinflusst werden. Das setzt fachliche, methodische, soziale und personale Führungskompetenzen voraus, die der Autor eingangs kurz skizziert. In den folgenden sechs Kapiteln arbeitet er dann den Kernbestand personaler Führungsaufgaben ab: Wie motiviert man Mitarbeiter? Wie stellt man Teams zusammen und führt sie? Wie agiert man



» 191 Seiten, Beltz 2020,  
29,95 Euro.